

Általános Szerződési Feltételek

Kérjük, olvassa el figyelmesen az Általános Szerződési Feltételeket, és csak abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, ha ezen szerződési feltételek minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. A szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre.

Üzemeltető adatai:

Név: Varga Mária EV

Székhely: 6760, Kistelek, Vágóhíd u.28/B

Levelezési cím: 6760, Szeged, Vágóhíd u.28/B

Képviselő neve: Varga Mária

Adószám: 69464353-1-26

Számlavezető pénzüintézet: OTP Bank

Számlaszám: **11773353-01880922**

IBAN számlaszám: HU88 1177 3353 0188 0922 0000 0000

SWIFT kód: OTPVHUHB

E-mail cím: info@agynemustore.hu

Telefonszám: +36-70 342-8886

Tárhelyszolgáltató neve: Tárhely.eu Kft

Címe: 1144 Budapest, Ormánság u.4

A vásárlás menete

Regisztráció

Az agynemustore.hu webáruházban történő vásárláshoz nem szükséges regisztráció, rendelését regisztráció nélkül is leadhatja. A regisztráció során csak a legszükségesebb adatokat kell megadni (név, cím, telefonszám, e-mail cím). Amennyiben regisztrált, akkor a későbbi rendelések esetén már csak be kell jelentkeznie a létrehozott regisztrációs fiókba az e-mail cím és a jelszó megadásával. A webáruházban feltüntetett termékek ára bruttó ár, azaz tartalmazzák az ÁFA értékét.

A webáruház megtekintésével, a regisztrációval illetve a vásárlással (az itt felsorolt magatartások bármelyikével) a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre az Üzemeltető és a webáruház használója között. Ön, mint a webáruház használója köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit. Amennyiben Ön az ÁSZF bármely rendelkezését nem fogadja el, úgy az oldalt nem használhatja, a webáruházban vásárlást nem végezhet.

Kosár

A vásárláshoz a kosárba kell tenni a kiválasztott termékeket. Ez még nem jelent vásárlási kötelezettséget, vagy rendelésének automatikus rögzítését, továbbítását. A kosár tartalmának megtekintéséhez a jobb felső sarokban lévő „Kosár” menüpontra húzza az egeret, mely egy legördülő listában megjeleníti a tartalmat, ha rákattint akkor a fizetéshez irányít. A kosárba helyezett termékek mennyisége módosítható a kívánt darabszám helyes megadásával, vagy törölheti a terméket a virtuális kosarából.

Kedvezmények, kuponok

A kuponok csak regisztrált felhasználók számára elérhetőek, felhasználási idővel rendelkeznek, melynek lejártá után nem használhatók fel. Regisztráció során saját fiókjában a „Kuponjaim” menüpont alatt érvényesítheti. A vásárlások során megszerzett hűségpontok, a vásárlás után 3 héttel aktiválódnak és a következő vásárlásnál felhasználhatóak, összevonhatóak.

A kuponok kedvezményeket biztosítanak, melyek által csökkenthető a vásárlás összege. A kuponokhoz különböző promóciók révén lehet hozzájutni. A kuponok felhasználásakor a kupon kódját kell megadni fizetéskor a kosár tartalma alatti kis üres rubrikában, majd a „Ok” gombra kattintva automatikusan levonásra kerül a végösszegeből a kupon értéke.

Az utalvány készpénzre nem váltható, részteljesítés nem lehetséges.

Rendelés/Vásárlás

Az oldal megtekintésével létrejött szerződéses jogviszony mellett a webáruházban történő vásárlás esetén szállítási (adásvételi) szerződés jön létre a vásárlófelhasználó és Eladó között, amely jogviszonyra a megrendelés és visszaigazolás, valamint a jelen ÁSZF rendelkezései egyaránt irányadók. A

Felhasználó tudomásul veszi, hogy szerződési nyilatkozatának megtétele fizetési kötelezettséget von maga után. A webáruház 48 órán belül köteles visszaigazolni a vásárló megrendelését, ennek hiányában a vásárló mentesül ajánlati kötöttsége alól. Az adásvételi szerződés feltételeit a megrendelés elküldésével a vásárló elfogadja. A megrendeléseket webáruház automatikusan tárolja elektronikus formában, ezeket a vásárló később visszanézheti. Felek az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően megállapodnak, hogy a webáruházban eszközölt megrendelés útján létrejött szerződés, írásban megkötöttnek minősül, a szerződés magyar nyelven jön létre, és arra Magyarország joga irányadó. A szerződésre vonatkoznak a jelen ÁSZF rendelkezései. Tekintettel arra, hogy a szerződés, írásban megkötött szerződésnek minősül, a felek megállapodnak, hogy az Üzemeltető, valamint a vásárló közötti, a vásárló regisztrációs vagy megrendelési adatai között szereplő email címen történő kommunikáció írásbeli kommunikációnak minősül. A megrendelésre vonatkozó emailen történő visszaigazolás az Üzemeltető és a felhasználó között létrejött szerződés tartalmát képezi, és annak e-mailen történő megküldése eleget tesz a 45/2014. (II.26.) Korm. Rendelet szerinti „írásbeli megerősítés” követelményének. Kérjük, hogy e dokumentumokat olvassa el, és őrizze meg.

A kosarában lévő termékek megvásárlásához a „Fizetés” gombra kell kattintani, ahol az alábbi lépéseken haladhat végig a vásárló:

1. **Bejelentkezés**

2. **Adatok megadása** → Szállítási és számlázási cím megadása

Itt van lehetőség egyéb megjegyzés megadására

3. **Szállítási mód kiválasztása** → Futárszolgálat, Postapont (postán maradó, Mol kúton, Csomagautomata, CBA) itt ki kell választani a helységet, majd az önnek legmegfelelőbb postapontot.” ez a legkényelmesebb lehetőség hiszen mindig útba esik egy Mol kút, posta, vagy CBA

4. ÁSZF elfogadása : mindenképp el kell fogadni az Általános Szerződési Feltételeket a kis rublikába kell kattintani, ahol megjelenik egy pipa aztán a „Fizetés”-re kell kattintani

5. **Fizetési mód kiválasztása** → Utánvétel, Előre utalás, Bankkártyás fizetés (itt ki kell választani a megfelelő fizetési módot)

6. **Rendelés megerősítése**: A fizetési mód kiválasztása után a „Rendelés megerősítése” gombra kell kattintani.

Amennyiben rendelését véglegesítette, viszont a megadott adatokban hibát fedez fel, akkor kérjük a legrövidebb időn belül vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal. (Tel: +36 70 342-8886, e-mail: info@agynemustore.hu) Az oldalon feltüntetett termék árak bruttó árak, és nem tartalmazzák a szállítás költségét.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 08:00 - 18:00 óra között történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időponton kívül is van lehetőség rendelés feladására. Amennyiben a vásárló megrendelése 14:00 óra után érkezik, akkor az a következő munkanapon kerül feldolgozásra.

Fenntartjuk a jogot a már rögzített megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Erre kizárólag a vásárlóval történő egyeztetést követően kerülhet sor. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertetők, a beszállító, vagy rajtunk kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. A termék képei illusztrációk, melyek eltérhetnek a valóságtól. A szolgáltató köteles az igénybe vevő megrendelésének megérkezését az igénybe vevő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, akkor az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség, vagy szerződéses kötelezettség alól.

Fizetés

A vásárlás összegének kiegyenlítése **utánvétellel**, előzetes **banki átutalással** vagy **bankkártyával** lehetséges. Utánvétes fizetés esetén a csomag teljes díja az átvételkor fizetendő.

Szállítási módtól függően fizethet közvetlenül a futárnak készpénzben, illetve előre utalással.

Szállítás, kézbesítés

A megrendelések állapotát a „Rendeléseim” menüpont alatt ellenőrizheti. A funkciót kizárólag regisztrált felhasználók vehetik igénybe és a funkció belépés után érhető el. A rendelés állapotáról e-mailben értesítőt küldünk.

Házhoz szállítás MPL (Magyar Posta Logisztika) futárszolgálattal:

Szállítási költség:0 – 15.000Ft csomag értékig 1290Ft

15.000Ft csomag érték felett ingyenes

A készleten lévő termékeknél 13:00 előtt leadott rendeléseket már a következő munkanapon, 13:00 után leadott rendeléseket pedig a rendelés napját követő 2. munkanapon veheti át.

A csomagokat az MPL futárszolgálat szállítja házhoz munkanapokon 8-17 óra között. Ha ebben az időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálatnak megadjuk az Ön telefonszámát, így a futár fel tudja venni Önnel a kapcsolatot kézbesítés előtt, illetve abban az esetben, ha bármi gond lenne a kiszállítással kapcsolatban. Például nem talál senkit a szállítási címként megadott helyen. A futárszolgálat háromszori kézbesítést kísérel meg majd az értesítőn megadott postahivatalban 5 napig tárolják, ahol ez idő alatt van lehetősége felvenni a csomagot. A termékeket ezt követően csak a szállítási díj újbóli kifizetése esetén veheti át. A csomag feladásakor e-mailen értesítést kap.

Garancia, szavatosság

A cégünk által eladott árukra terméktípusoktól függően eltérő, a hatályos jogszabályoknak (45/2014 II.26. Korm. rendelet) megfelelő szavatossági időt vállal. Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk.-ban és a 117/1991. (IX.10.) sz. kormányrendeletben foglaltak az irányadóak. Cégünk a gyártó és a forgalmazó által biztosított garanciális feltételek szerint jár el.

Bővebb felvilágosítást, tájékoztatást a vásárló ügyfélszolgálatunktól kérhet. A fogyasztó a szavatossági igények elutasítása esetén békéltető testületekhez fordulhat

A vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Csongrád Megyei Békéltető Testület Címe:

6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Fax száma: (62) 426-149

Név: Dékány László, Jerney Zoltán E-mail

cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu;

További békéltető testületek elérhetőségei:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület Címe:

6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500

Fax száma: (76) 501-538

Név: Mátyus Mariann

E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu;

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Név: Dr. Bodnár József

E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;

Békés Megyei Békéltető Testület Címe:

5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

Név: Dr. Bagdi László

E-mail cím: bmkkik@bmkik.hu; Borsod-Abaúj-Zemplén

Megyei Békéltető Testület Címe:

3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

Név: Dr. Tulipán Péter

E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu;

Budapesti Békéltető Testület Címe: 1016

Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Név: Dr. Baranovszky György

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

Csongrád Megyei Békéltető Testület Címe:

6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék Fax
száma: (62) 426-149

Név: Dékány László, Jerney Zoltán

E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu;

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312

Név: Kirst László

E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217

Fax száma: (96) 520-218

Név: Horváth László

E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu;

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Telefonszáma: (52) 500-749

Fax száma: (52) 500-720

Név: Dr. Hajnal Zsolt

E-mail cím: info@hbkik.hu;

Heves Megyei Békéltető Testület Címe:

3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

Fax száma: (36) 323-615

Név: Pintéerné Dobó Tünde

E-mail cím: tunde@hkik.hu; Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

Név: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit

E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu;

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület Címe:
2800 Tatabánya, Fő tér 36. Telefonszáma:
(34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

Név: Dr. Rozsnyói György

E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

Név: Dr. Pongó Erik

E-mail cím: nkik@nkik.hu;

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.

Telefonszáma: (1)-269-0703

Fax száma: (1)-269-0703

Név: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület Címe:

7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Név: Dr. Novák Ferenc

E-mail cím: skik@skik.hu; Szabolcs-Szatmár-Bereg

Megyei Békéltető Testület Címe:

4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax száma: (42) 311-750

Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin E-mail
cím: bekelteto@szabkam.hu;

Tolna Megyei Békéltető Testület Címe:

7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

Név: Mátyás Tibor

E-mail cím: kamara@tmkik.hu;

Vas Megyei Békéltető Testület Címe:

9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

Név: Dr. Kövesdi Zoltán

E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület Címe:

8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefonszáma: (88) 429-008

Fax száma: (88) 412-150

Név: Dr. Óvári László

E-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

Név: dr. Koczka Csaba

E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

Bírósághoz fordulás lehetősége: a Vásárló fogyasztó jogvitából eredő követeléseinek érvényesítése céljából bírósághoz fordulhat.

TERMÉK KICSERÉLÉSE

Amennyiben a lenti kellékszavatosság, termékszavatosság, illetve jótállás alapján a termék cseréjét igényled, kérjük, hogy a terméket használatlanul, lehetőleg sérülésmentes csomagolásban küldd vissza.

Kérjük, hogy az eredeti számlát mindig küldd vissza a kicserélni kívánt áruval együtt.

Abban az esetben, ha a visszáru feldolgozásakor cseretermék nem áll rendelkezésre, úgy a termék vételárát visszautaljuk az általad megadott bankszámlaszámra.

Figyelem nagyon fontos!!! Visszaküldött termék esetén utánvétellel feladott terméket nem áll módunkban átvenni!

A visszavét menete:

- vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal, telefonon vagy E-mail-en
- adatok egyeztetése (hova, kinek küldjük vissza a vételárát)
- a termék visszaküldése számlával együtt (nem utánvétellel)
- Miután a terméket átvettük és a számlát megkaptuk visszautaljuk, visszaküldjük a vételárát

KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS (GARANCIA)

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhetsz kellékszavatossági joggal?

A kellékszavatossági igény érvényesíthető a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetnek meg kellékszavatossági igényed alapján?

Választásod szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhetsz: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a választott igény teljesítése lehetetlen vagy más igényed teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérsz, illetve nem kérhetsz, úgy igényelheted a vételár arányos leszállítását, vagy a hibát a kijavíthatod, illetve mással kijavíttathatod vagy – ha a kijavítást, vagy a kicserélést nem vállalta – elállhatsz a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt nem lehet elállni a szerződéstől. A választott kellékszavatossági jogról egy másikra is áttérhetsz, az áttérés költségét azonban viselned kell, kivéve, ha az indokolt volt.

Milyen határidőben érvényesítheted kellékszavatossági igényedet? A hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől

számított kettő hónapon belül közölni kell ügyfélszolgálatunkkal. Fontos tudni azonban, hogy az áru átvételétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogok már nem érvényesíthetők.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogok érvényesítésének? Az áru átvételétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha igazolod, hogy a terméket tőlünk vásároltad. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már azt is bizonyítani kell, hogy a termék hibája már az átvétel időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhetsz termékszavatossági joggal?

A részedre leszállított termék hibája esetén termékszavatossági igényt is érvényesíthetsz.

Milyen jogok illetnek meg termékszavatossági igényed alapján?

Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheted.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheted a termékszavatossági igényedet? A termék forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető. E határidő elteltével e jogosultság megszűnik.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheted a termékszavatossági igényt?

Termékszavatossági igény a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolható. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a vásárlónak kell bizonyítania.

Fontos tudni, hogy, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető.

3. Jótállás (Garancia)

Milyen esetben élhetsz jótállás joggal?

Hibás teljesítés esetén az agynemustore.hu az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet alapján a jótállásra köteles, amennyiben a termék a rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkek valamelyikének minősül.

Milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján? A jótállás időtartama alatt az agynemustore.hu a fenti jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. Menteseül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a termék átadása után keletkezett.

A jótállás időtartama 1 év.

Mikor menteseül az agynemustore.hu a jótállási kötelezettsége alól?

Csak abban az esetben menteseül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Fontos tudni, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igény, illetve termékszavatossági és jótállási igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető.

Elállás, rendelés lemondás

Az elállás feltételeit a távollévők között kötött szerződésről szóló, 45/2014. (II.26.) számú kormányrendelet szabályozza. A rendelet 14 napos elállási jogot határoz meg a fogyasztó számára. A rendelet a fogyasztó és vállalkozás között megkötött szerződésekre vonatkozik. Hivatkozott jogszabály 4.§ 2. pontja határozza meg a Fogyasztó fogalmát úgy, hogy az a Polgári

Törvénykönyvre utal. A jelenleg hatályos Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény 8:1.§ (1) 3. pontja határozza meg a fogyasztó fogalmát, amely az alábbi meghatározást rendeli alkalmazni a fogyasztóra: " a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;"

Az agynemustore.hu kizárólag természetes személyekkel megkötött szerződése mondható fogyasztói szerződésnek, amelyre a 14 napos elállás vonatkozna meghatározott feltételek esetén.

Ha adásvételi szerződését igazoló számlán Vevőként nem természetes személy van feltüntetve (pl: cég), akkor a szerződés nem mondható fel.

Az elállási jog külön magyarázat nélkül gyakorolható! Ebben az esetben a kifogásolt termék(ek) vételárát cégünk legkésőbb az elállást és az áru visszaszolgáltatását követő 14 napon belül visszatéríti.

Amennyiben vásárlóként élni kíván elállási jogával kérjük azt jelezze ügyfélszolgálatunknak.A Vásárló a megrendelt terméke(ke)t postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza cégünk székhelyének címére. Ilyenkor

a Vásárlót kizárólag a termék visszaküldésével kapcsolatosan felmerült költségek terhelik. A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkat a vásárlónak kell megtérítenie. **Utánvétellel visszaküldött csomagok** átvételére nincs lehetőségünk. Abban az esetben, ha a terméket a vevő használatba vette, és nem tudja sérülésmentesen cégünk részére visszajuttatni, nem vállaljuk a termék visszavásárlását, illetve követelhetjük az áru nem rendeltetésszerű használatából fakadó károk megtérítését.

Ha a megrendelt árucikk hibás, esetleg a szállítás során megsérült, akkor azt cégünk díjmentesen kicseréli.

Az elállás joga nem áll fenn a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. §-ban meghatározott esetekre, így különösen:

- a) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- b) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- c) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- d) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- e) melyek természetüknél fogva nem szolgáltatathatók vissza, illetve a csomagolás megbontásával, használatba vétellel már nem lehet újként értékesíteni. Ilyen termékek például:
 - a ruházati- és lábbeli ápolószerek, gázpalackok, kozmetikai termékek (pl. naptej), csomagolt italporok, élelmiszerek.

Panaszkezelés

Amennyiben a rendelése kapcsán valamilyen gondot észlel, akkor vegye fel ügyfélszolgálatunkkal a kapcsolatot. A csomag átvételekor tapasztalt probléma esetén hívja ügyfélszolgálatunkat (+36 70 342-8886). Már átvett csomagok esetében kérjük, hogy hívja ügyfélszolgálatunkat, és e-mailben jelezze cégünk felé az alábbiakat:

- Megrendelő neve

- Rendelési szám
- Panasz típusa és leírása Leggyakrabban előforduló esetek kezelése:

1. Előre fizetett, de a csomagért átvételkor pénzt kérnek - Ha van lehetősége rá, akkor azonnal hívja telefonon ügyfélszolgálatunkat. Rövid időn belül töröltetni tudjuk az utánvét összegét, és átveheti a csomagot. Amennyiben átvette a csomagot, akkor írja meg ügyfélszolgálatunknak a bankszámla számát és a számla tulajdonosának a nevét. Pár napon belül visszautaljuk a pénzt.

2. Sérült terméket kapott, akkor készítsen fotót a termékről. Amennyiben a sérülés miatt a termék nem használható, akkor kicseréljük a terméket, és térítésmentesen újra kiszállítjuk.

Adatkezelés

Az webáruház használata során az agynemustore.hu részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az agynemustore.hu alvállalkozója. (Pl: Futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez). A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat az agynemustore.hu kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookiek tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat az agynemustore.hu megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra. A webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat az agynemustore.hu bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az info@agynemustore.hu email címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött

szerveződésekről szóló 45/2014 (II.26.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók. A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja az agynemustore.hu általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

Felhasználó jogszabálysértés, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos nem megfelelő eljárás esetén Szolgáltatóval szemben a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság-nál eljárást indíthat, vagy bíróság előtt eljárást kezdeményezhet. A NAIH elérhetőségei:

posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu URL

<http://www.naih.hu>

VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

A webáruház működésére, illetve az Üzletszabályzatban nem rendezett kérdésekre vonatkozóan az alábbi jogszabályok tartalmazzák a leglényegesebb szabályokat:

- 2013. évi V. törvény a Polgári törvénykönyvről
- 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó jótállásról
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról

- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 4/2009. (I.30.) NFGM-SZMM együttes rendelet a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének szabályairól

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2019.01.20